



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



٩.٥ ما هو الاتصال؟



What Is Communication
O3yme

ست نصائح حول كيفية القيام بالاتصالات
(المصدر: ست نصائح لتحسين مهاراتك الاتصال للعمل، www.brOadvision.com)

٩.٦.١ مارس مهارات الاستماع لديك (و مهارات الانتباه أيضا):
عندما يتحدث الآخرون، هل تسمع حقا؟ غالبا ما نخلط بين 'الاستماع' و 'الصمت' ولكن لمجرد أنك لا تتحدث بينما يتحدث الآخرون لا يعني أنك تسمع حقا. تعلم إيقاف حوارك الداخلي و الاستماع حقا إلى ما يقول الآخرون. غالبا ما يساعد على تكرار ما سمعته حتى تعرف أنك تولي اهتماما و أنهم يعرفون ذلك أيضا.

٩.٦.٢ تعاون و لا تلمي
لا تنتمي المحاضرات و المونولوجات و التسكع إلى الاتصالات التجارية. إذا وجدت أنك تتحدث أكثر من بضع لحظات (باستثناء عند تقديم عرض تقديمي أو قيادة مظاهرة)، توقف. قم بتبسيط ما تحاول قوله قدر الإمكان. اسمح للآخرين بتقديم مداخلاتهم بشأن هذه القضية. التواصل يدور حول الأخذ و العطاء، وليس إملاء كيف ستكون الأمور أو كيف تعتقد أنها يجب أن تكون.

٩.٦.٣ انتبه لكيفية قضاء وقت فراغك
ربما لم تكن تتوقع أن يكون هذا على القائمة. ما البرامج التلفزيونية التي تشاهدها، هل الأشياء التي تقرأها و هواياتك لها علاقة مع الاتصالات التجارية؟ حسنا، الجواب ذو شقين. أولا القدرة على إطلاعك على وجهات نظر جديدة و أحداث حالية مهمة التي تساعدك على تنمية ذكاء عملك. من المحتمل أن الأشخاص الذين يشاهدون التلفزيون الواقعي لمدة ساعة يوميا لن يكونوا قادرين على إجراء محادثة موجهة للأعمال التجارية و لن يكونوا مثل أولئك الذين يقضون وقت فراغهم في قراءة المجلات التجارية و التواصل مع الموجهين الناجحين. ثانيًا، سوف تجتمع أفكار و رؤى مفيدة للغاية من المساعيد الفكرية من مشاهدة أو قراءة مواد أقل فائدة في وقت فراغك.

٩.٦.٤ استثمر في أدوات الاتصال و التعاون الصحيحة
لو أنت تعتمد على البريد الإلكتروني و وسائل التواصل الاجتماعي لاتصالاتك، فربما تتلقى الكثير من المعلومات غير المفيدة و المكررة و ربما تفقد أهم المحادثات. أداة تعاونية مثل Vmoso هي الطريقة المثالية لتبسيط الاتصالات و التعاون في المشاريع المهمة و بناء علاقات الأعمال ذات مغزى

٩.٦.٥ لا تنتظر وقتا طويلا لإظهار المشكلات الحساسة
السماح للوضع بالبناء و التفاهم هو وصفة لانهايار في الاتصالات. من الأسهل بكثير، و فعالية و أكثر احترافا معالجة مشكلة بمجرد ظهورها، و هي لا تزال في مهدها، بدلا من الانتظار حتى تكبر و تصبح وحشا قبيحا و غاضبا. معظم الوقت، يمكن أن للمناقشة السريعة و المباشرة أن تحل أي مشاكل بين الأشخاص أو مشاكل مهنية دون التأثير سلبا على العلاقة.

٩.٦.٦ تعلم كيفية امتلاك و استخدام ذاكرة جيدة للأشخاص
هل شيلا شخص صباحي، أم أنه من الأفضل الاقتراب منها بمشكلة في وقت لاحق في الظهر؟ هل يفضل صموئيل الخبز عندما تتأرجح لتناول الإفطار، أم أنه يحب نوعا ما من بسكويت النقائق؟ هل يتعين على بيكي المغادرة في أيام الثلاثاء أو الخميس في أقرب وقت ممكن لإحضار طفلها إلى مواعده مع طبيب تقويم الأسنان؟ هل تبدو هذه التفاصيل الصغيرة بلا معنى بالنسبة لك؟ الناس مهمون. عندما يمكنك تذكر التفاصيل الخاصة بهم في حياتهم الشخصية، فهذا يدل على أنك تهتم بهم خارج نطاق عملهم. هذا يعزز علاقة أعمق و أكثر جدوى من شأنها أن تمتد بسهولة إلى علاقة عمل أفضل و أكثر فائدة